**附件：服务内容一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 维保人员 | 工作内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 年度大修(7天) | 1位机械工程师，1位高级技工 | 1.18台生物安全柜设备维修、保养，为第三方复检验证工作做好准备2.全程保驾护航，配合完成第三方复检验证工作及时处理突发问题 | 18 | 更换的零配件另行收费。 |
| 2 | 现场应急响应 (4h电话响应，72h现场响应) | 1位高级机械工程师，1位高级技工 | 1.解决处理业主急需的问题。2.解决仪器出现的任何故障 |
| 3 | 检测 | 检测工程师 | 对仪器进行一次检测，三次上门维修，对操作人员进行现场操作及保养培训（检测项目包含：主机环境、主机电力、外观检查、风速测量、过滤器测定等） |
| 4 | 定期巡检 | 设备定期巡检（每季度一次，一次2天） | 每季度会派1名高级工程师对设备进行巡检，对可能存在设备故障点进行维护。巡检时间为2-3天。1.对设备的软硬件检查、程序等的检查。2.对现场设备巡检，及时发现问题、解决问题。3.对业主提出的问题，进行解决或专业的解释和建议。 |
| 5 | 优惠服务 | --- | 购买配件、耗材无优惠 |

表1

表2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 序号 |  零件号 | 名称、内容 | 规格、型号 | 工作 | 备注 |
| 生物安全柜 | 1 |  | 主机环境（温湿度、洁净度、水平等） |  | 检查 |  |
| 2 |  | 主机电力（电压、频率、电源线路） |  | 检查 |  |
| 3 |  | 主机支架 |  | 调平 |  |
| 4 |  | 风机 |  | 检查、维修 |  |
| 5 |  | 紫外消毒灯 |  | 检查、更换 |  |
| 6 |  | 日光灯 |  | 检查、更换 |  |
| 7 |  | 自带插座的通电开关 |  | 检查、更换 |  |
| 8 |  | 主机摆放位置 |  | 检查 |  |
| 9 |  | 工作区排水阀 |  | 检查 |  |
| 10 |  | 工作区气、水 |  | 是否连接 |  |
| 11 |  | 前操作可视窗微控开关 |  | 检查 |  |
| 12 |  | 各功能键 |  | 检查 |  |
| 13 |  | 检进出风口 |  | 检查 |  |
| 14 |  | 主控板及相关部件 |  | 检查 |  |
| 15 |  | 各报警点 |  | 检查 |  |
| 16 |  | 联锁装置 |  | 检查 |  |
| 17 |  | 显示面板 |  | 检查 |  |
| 18 |  | 照度 |  | 测试 | 根据需求而定 |
| 19 |  | 噪音 |  | 测试 | 根据需求而定 |
| 20 |  | 烟雾 |  | 测试 | 根据需求而定 |
| 21 |  | 风速 |  | 测量 |  |
| 22 |  | 过滤器 |  | 检测、更换 |  |
| 23 |  | 前玻璃门驱动装置 |  | 检查 |  |
| 24 |  | 第三方检测 |  | 配合完成 |  |
| 25 |  | 其他优惠服务 |  | 非必须提供 |  |
|  | 设备说明书（操作手册、操作规程）规定的其它需要维护保养的内容以及单位本部维护标准 |